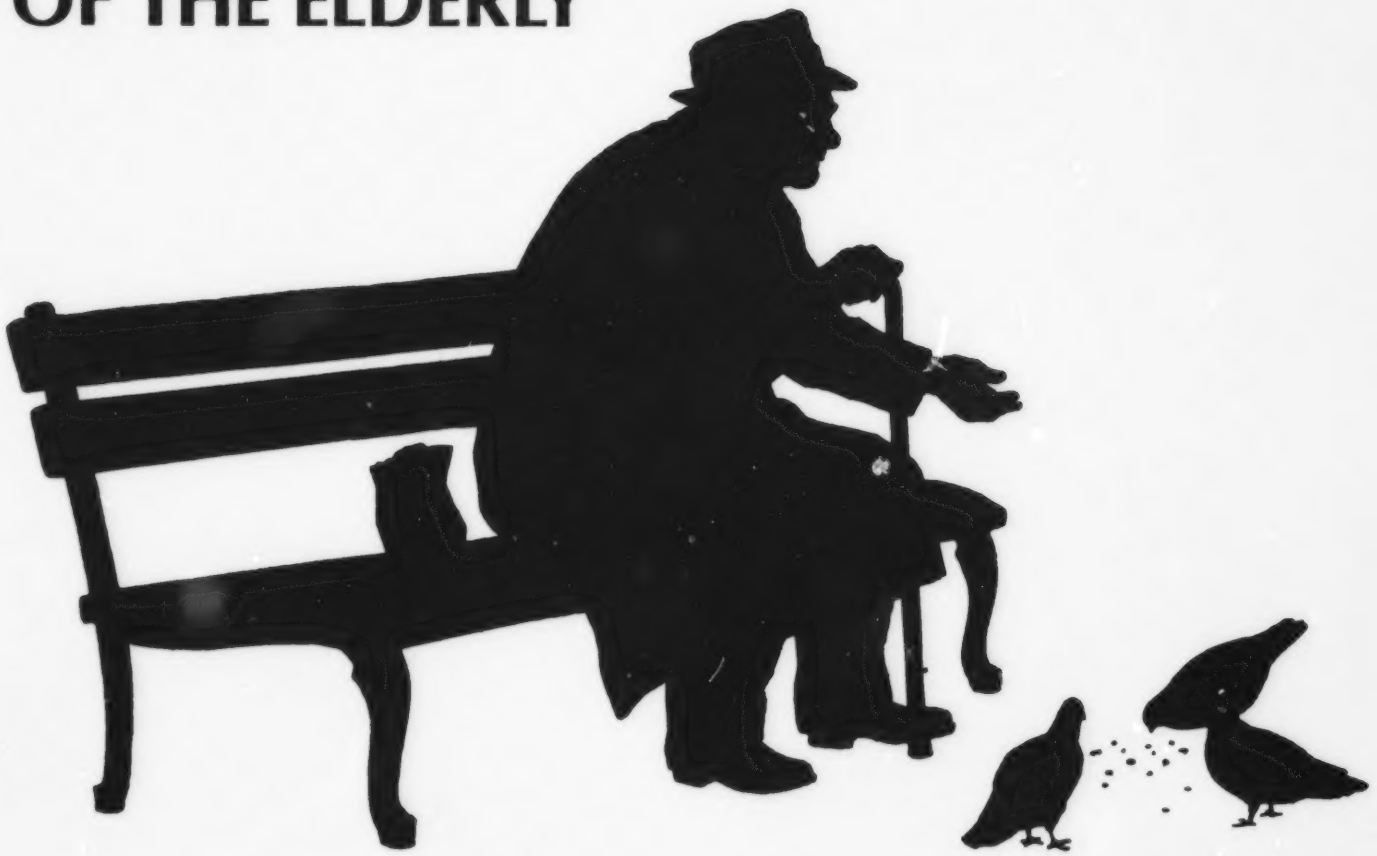
ABUSE AND NEGLECT OF THE ELDERLY



Health and Welfare Canada
Santé et Bien-être social Canada

Canada

ABUSE AND NEGLECT OF THE ELDERLY

Published by authority of the
Minister of National Health and Welfare

**Prepared by the National Clearinghouse on Family Violence
in cooperation with the Manitoba Association on Gerontology
1986**

© Minister of Supply and Services Canada 1989

Cat. No. H72-21/10-1989E

ISBN 0-662-16677-9

THE PROBLEM

Although the abuse and neglect of elderly persons is not a new problem, it has existed up until now in relative isolation and obscurity. Only recently has society begun to recognize the full extent of the problem and in turn begun to take some positive steps towards its amelioration.

THE DEFINITION

WHAT IS ELDER ABUSE AND ELDER NEGLECT?

Elder Abuse: may include the infliction of physical injury, restraint, financial exploitation, threats, ridicule, insult or humiliation, forced isolation (physical or social), or forced change in living arrangement.

Elder Neglect: is the refusal or failure to care for the older person whether intentional or unintentional (i.e., laziness or inadequate knowledge). This could include abandonment, withholding or non-provision of food, health care, companionship or assistance.

ABUSE AND NEGLECT OF THE ELDERLY

WHAT IS ABUSE AND NEGLECT?

ABUSE USUALLY HAS A CHRONIC REPETITIVE PATTERN

- Some abused or neglected persons are found to be malnourished or dehydrated.
- Some are beaten causing bruises, welts, fractures or even death.
- Personal hygiene may be ignored.
- Some may even be given drugs to keep them more "manageable"; others may have essential medications withheld.
- Some may be subjected to name calling or ignored completely.
- Others may be threatened with being "put away" or "thrown out".
- Pension cheques and other monies may be taken by family members.
- Some older people may be confined to their own homes or to their own bedrooms against their will.

WHO ARE THE ABUSED?

Although *any* person may be abused, the majority of the elderly abused are:

- females over the age of 75;
- frail with physical and/or mental disabilities;
- often unable to provide for their own needs including their own protection;
- living with their abusers; and
- frequently reluctant or unwilling to report that abuse has actually occurred.

ABUSE AND NEGLECT OF THE ELDERLY

Why are older people frequently reluctant or unwilling to report that abuse has occurred? Some of the factors affecting their decision may include:

- lack of alternatives for shelter;
- fear of being abandoned, or placed in a nursing home;
- lack of support services;
- fear of reprisal;
- desire to avoid shame and embarrassment; and
- the shame of having raised a child who abuses them.

WHY DOES ABUSE OCCUR?

Although there is probably no single cause for the abuse of older people, many researchers feel that environmental and/or personal stresses may help trigger an abusive situation. It is important to realize therefore, that the person who abuses requires help too.

CAUSAL FACTORS

There are three basic theories of abuse:

- *The Pathological Framework*: views abusive behaviour as being determined solely by the personal or pathological problems of the abuser. Alcoholism, drug abuse, schizophrenia, and sociopathic behaviour all fall under this category as possible explanations for elder abuse.
- *The Environmental Framework*: views present situations and social conditions as being determinant of abusive behaviour.
- *The Development Framework*: views domestic violence as a learned behaviour which is passed on from generation to generation through established behaviour patterns.

IS IT ABUSE?

Although elder abuse is often difficult to diagnose, a combination of any of the following *may* indicate that abuse exists:

- the elderly person's hygiene is poor;
- his/her clothing may be torn, in disarray, or perhaps soiled;
- he/she is often left alone or isolated;
- there appears to be a lack of proper supervision;
- he/she has untreated sores or injuries;
- there is little or no affect or communication between the elderly person and his/her caregiver;
- there appears to be a lot of stress in the caregiver's environment.

WHY DOES ABUSE OCCUR?

OUR CHANGING SOCIETY CREATES MANY STRESSES FOR THE FAMILY

Caregivers for the elderly often have multiple roles to fill while looking after their aging parents. Aside from looking after the elderly, there may be young dependent children in the family who require care as well. These caring functions are often left for the wife to perform. Contemporary women find that they are juggling the demands of full or part-time careers, growing families and aging parents.

It has also been shown that many caregivers are themselves approaching old age and are therefore themselves more likely to be suffering from failing mobility which makes caring for an elderly parent more difficult.

Unless dealt with effectively, such stresses can continue to build inside the caregiver until they explode into an abusive situation.

WHY DOES ABUSE OCCUR?

THE ATTITUDES OF SOCIETY HAVE EFFECTS ON ELDERLY PEOPLE AND THE SERVICES AVAILABLE TO THEM

Often when people grow older they are thought of in negative terms; as being sick and feeble, forgetful, confused, dependent, and as being at the end of their productive years. Once we begin thinking of the elderly in such negative terms however, their mistreatment becomes more easily facilitated. It becomes easier for us to ignore the needs or requirements of the older person.

WHAT CAN BE DONE ABOUT ABUSE AND NEGLECT

In order to help remedy the problems of abuse, it is necessary to concentrate our efforts in a few basic areas. First of all we must strive to help reduce the stresses within families looking after an elderly person. Counselling and support services for the families and for the victims must be made easily accessible. Secondly, it is important to educate the public about elder abuse so that they may acknowledge that the problem *does* exist and ultimately be able to recognize the signs and symptoms of abuse. In this way the elderly themselves will also feel less hesitant in reporting cases of maltreatment. Finally, legislation is suggested in order to provide for a system of mandatory reporting for elder abuse cases, with the added assurance of protection for the person reporting the abuse.

Only in these ways can we begin to effectively deal with the problems of elder abuse.

WHAT CAN *YOU* DO ABOUT ABUSE?

First of all, you can *LISTEN*. Offer your support, encouragement and company to the aged person. Be a volunteer and help the elderly and their caregivers. Secondly, *TALK* about abuse to your school teachers, to the police, to your neighbours, to parents, to social workers, or to doctors and nurses. Finally, *TAKE ACTION*. Be aware of your community resources so that you can direct the aged person and his/her caregiver to helpful programs. Each community has services for caregivers and older persons in need of help. Many people believe that what happens in someone else's family is none of their business. Decide that you care enough to help your neighbour get the help that he or she needs.

If you are an older person or a caregiver *REACH OUT* for help. The pressures of today are not easy for anyone; *YOU AREN'T ALONE* in your difficulties.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

Santé et Bien-être social Canada
Health and Welfare Canada

Canada

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

Publication autorisée par le
Ministre de la Santé nationale
et du Bien-être social

Préparé par le Centre national d'information sur la violence dans la famille en collaboration avec l'Association manitobaine de gérontologie
1986

LE PROBLÈME

Même si le problème des mauvais traitements et de la négligence envers les personnes âgées n'est pas nouveau, son existence est restée jusqu'à maintenant relativement dans l'ombre. Ce n'est que récemment que la société a commencé à en reconnaître toute l'ampleur et à prendre des mesures concrètes afin de l'atténuer.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

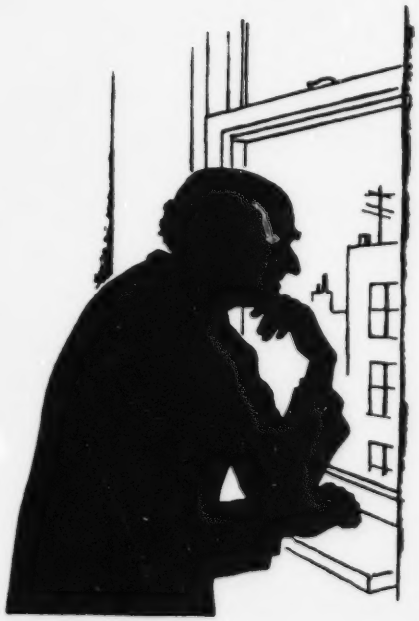
LA DÉFINITION

QU'ENTEND-ON PAR MAUVAIS TRAITEMENTS ET NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES?

Les mauvais traitements: cela peut être infliger des blessures physiques à la personne, l'attacher, l'exploiter monétairement, la menacer, la ridiculiser, l'injurier ou l'humilier, l'isoler de force (sur le plan matériel ou sur le plan social), la forcer à changer de milieu de vie.

Négligence: c'est refuser de prendre soin de la personne âgée; que ce soit délibérément ou involontairement (par paresse ou par ignorance), c'est-à-dire délaisser la personne, la priver de nourriture, de soins, de compagnie ou d'aide.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES



CE QUE C'EST

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ONT D'ORDINAIRE UN CARACTÈRE CHRONIQUE RÉPÉTITIF

- On constate que certaines personnes maltraitées ou négligées sont mal nourries ou déshydratées.
- Certaines sont battues, ce qui peut causer des contusions, laisser des marques, entraîner des fractures et même la mort.
- Elles manqueront de soins d'hygiène personnelle.
- Il y a des personnes à qui on donnera même des médicaments pour les rendre plus "dociles"; dans d'autres cas, on leur refusera les médicaments essentiels.
- On peut les injurier ou ne pas s'en occuper du tout.
- On les menacera peut-être de les faire "enfermer" ou de les "mettre à la porte".
- Les membres de la famille pourront leur enlever leur chèque de pension ou leur argent.
- On les obligera peut-être contre leur volonté à rester à la maison ou dans leur chambre.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

QUI SONT CES PERSONNES?

Même si *n'importe qui* peut être maltraité, les personnes âgées victimes de mauvais traitements sont en majorité:

- des femmes de plus de 75 ans;
- d'une santé fragile et ayant des déficiences physiques ou mentales;
- souvent incapables de subvenir elles-mêmes à leurs besoins et de se protéger;
- qui vivent avec ceux qui les maltraitent; et
- qui, fréquemment, répugnent à signaler qu'elles ont été maltraitées ou ne veulent pas le faire.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

Pourquoi les personnes âgées refusent-elles ou sont-elles souvent peu disposées à signaler qu'elles se font maltraiter? Parmi les facteurs qui jouent sur leur décision, il y a notamment:

- le fait qu'elles n'ont pas d'autre foyer où aller vivre;
- la peur d'être abandonnées ou placées en maison de retraite;
- l'absence de services auxiliaires;
- la peur des représailles;
- le désir d'éviter les humiliations et les ennuis;
- la honte d'avoir élevé un enfant qui les maltraite.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

POURQUOI CELA ARRIVE-T-IL?

S'il n'y a probablement pas une cause pour expliquer à elle seule l'existence des mauvais traitements, bien des chercheurs estiment que les tensions ayant trait au milieu ou les tensions personnelles pourront aider à déclencher la situation violente. Il importe, par conséquent, de prendre conscience que la personne qui use de violence a aussi besoin d'aide.

CAUSES

Il y a trois théories fondamentales pour expliquer l'existence des mauvais traitements.

- *Le cadre pathologique*: le comportement violent serait déterminé uniquement par les problèmes personnels ou les problèmes pathologiques du coupable. L'alcoolisme, l'abus de médicaments ou de drogues; la schizophrénie et l'inadaptation sociale entrent dans cette catégorie comme facteurs pouvant expliquer la violence exercée sur la personne âgée.
- *Le cadre environnemental*: la situation présente et les conditions sociales détermineraient le comportement violent.
- *Le cadre développemental*: la violence au foyer serait un comportement acquis qui est transmis d'une génération à une autre par des modes de comportement établis.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

S'AGIT-IL VRAIMENT DE MAUVAIS TRAITEMENTS?

Bien qu'il soit souvent difficile d'établir que la personne âgée a été maltraitée, une combinaison des observations suivantes indiquera que c'est possiblement le cas:

- la personne manquera de soins d'hygiène personnelle;
- ses vêtements pourront être déchirés, en désordre, souillés;
- elle sera souvent laissée seule ou dans l'isolement;
- elle n'aura pas les soins de surveillance indiqués;
- elle aura des plaies ou des blessures non soignées;
- il n'y aura pour ainsi dire pas de rapport affectif ou de communication entre elle et le dispensateur de soins;
- il y aura beaucoup de tensions dans l'entourage du dispensateur de soins.

POURQUOI CELA ARRIVE-T-IL?

NOTRE SOCIÉTÉ EN MUTATION CRÉE BEAUCOUP DE STRESS POUR LA FAMILLE

Les gens qui prennent soin de leurs parents âgés ont souvent plusieurs rôles à remplir tout en s'occupant de ceux-ci. En plus de ces derniers, il pourra y avoir dans la famille de jeunes enfants qui ont aussi besoin qu'on s'occupe d'eux. C'est souvent à la femme qu'est laissée la responsabilité. De nos jours, la femme doit en même temps faire face aux exigences d'un travail à plein temps ou à temps partiel, élever ses enfants et prendre soin de ses parents âgés.

Des études montrent aussi que bien des dispensateurs de soins ne sont plus jeunes eux-mêmes et qu'ils ont donc plus de chance d'être eux-mêmes moins souples de sorte qu'il leur est plus difficile de prendre soin d'un parent âgé.

À moins d'être vraiment réglées, les tensions peuvent continuer de s'accumuler chez le dispensateur de soins pour finir par exploser et déclencher la violence.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

POURQUOI CELA ARRIVE-T-IL?

L'ATTITUDE DE LA SOCIÉTÉ A DES EFFETS SUR LES PERSONNES ÂGÉES ET SUR LES SERVICES MIS À LEUR DISPOSITION

Souvent, quand les gens vieillissent, on va parler d'eux en termes négatifs; on dira qu'ils sont malades et débiles, qu'ils oublient, qu'ils sont désorientés, dépendants et sont à la fin de leurs années productives. Or, une fois que nous commençons à penser aux personnes âgées d'une façon aussi négative, il est plus facile de les maltraiter. Il devient plus facile pour nous d'oublier que la personne âgée a des besoins et des droits.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

Y A-T-IL QUELQUE CHOSE À FAIRE?

Pour aider à remédier au problème, il est nécessaire de concentrer nos efforts sur quelques points fondamentaux. D'abord, nous devons nous efforcer d'aider à réduire les tensions qui existent au sein des familles qui prennent soin d'une personne âgée. Il faut que les familles et les victimes puissent obtenir aisément des conseils et de l'appui. Ensuite, il est important de renseigner le public de sorte que les gens puissent se rendre compte que le problème existe *effectivement* et également en reconnaître les signes. Ainsi, les personnes âgées elles-mêmes éprouveront moins d'hésitation à signaler les cas de mauvais traitements. Enfin, il faudrait peut-être une loi prévoyant un système de déclaration obligatoire des cas de mauvais traitements envers les personnes âgées, assortie des garanties nécessaires de protection pour la personne qui signale le cas.

Ce n'est que de cette manière que nous pouvons commencer à nous attaquer véritablement au problème des mauvais traitements exercés sur les personnes âgées.

LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

QU'EST-CE QUE *VOUS* POUVEZ FAIRE?

Avant tout, vous pouvez *ÉCOUTER*. Offrez votre appui, votre encouragement, votre compagnie à la personne âgée. Venez en aide bénévolement aux personnes âgées et à ceux qui en prennent soin. Ensuite, vous pouvez *PARLER* du problème au personnel de l'école, à la police, à vos voisins, aux parents, aux travailleurs sociaux, aux médecins et aux infirmières. Enfin, vous pouvez *AGIR*. Renseignez-vous sur les ressources de votre milieu pour être en mesure de diriger la personne âgée et ceux qui prennent soin d'elle vers des programmes qui vont les aider. Il y a dans toutes les collectivités des services destinés aux dispensateurs de soins et aux personnes âgées qui ont besoin d'aide. Bien des gens croient que ce qui se passe dans une autre famille ne les regarde pas. *VOUS*, décidez dès maintenant de vous préoccuper d'aider votre voisin en l'incitant à demander l'aide dont il a besoin.

Si vous êtes vous-même une personne âgée ou un dispensateur de soins, *DEMANDEZ DE L'AIDE*. Les pressions que la vie impose de nos jours ne sont faciles à supporter pour personne; *VOUS N'ÊTES PAS SEUL* dans vos difficultés.